

Objetivo

Conhecer os principais conceitos e ferramentas do processo de Melhoria Contínua (sistema Lean) para contribuir para a eliminação de desperdícios e fomento de criatividade e inovação.

Conteúdo

- O que é Lean, histórico e preceitos;
- Mapeamento de processos;
- Os 8 desperdícios - identificação, priorização e combate;
- Técnica da aprendizagem na ação;
- A curva da mudança, forças a favor e contra;
- Visão, missão e valores;
- Lean no cotidiano – metodologia de manutenção;

- Evento Kaizen;
- Plano de ação;
- Técnicas de perguntas para otimizar performance da equipe;
- Indicadores de desempenho;
- Celebração de resultados.

Carga horária

8 horas

Metodologia

Exposição oral dialogada e utilização de dinâmicas, estudos de caso e exercícios em grupo para aplicação de metodologia construtivista – conhecimento após a vivência.

Quorum

Mínimo de 6, máximo de 14 por turma.



Curso Melhoria Contínua na Wellstream do Brasil - Niterói - RJ (em 2010)

