

### **CURSO FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES DE TREINAMENTO**

O desafio da complexidade contemporânea nos impulsiona a inovar para existir. E todo este processo inicia a partir do encontro, da exploração do capital intelectual e do potencial das pessoas que escrevem a história da empresa. O processo de capacitação de multiplicadores é uma estratégica ferramenta de desenvolvimento de lideranças pois quem atua como multiplicador aperfeiçoa continuamente habilidades técnicas e humanas. Um investimento em conhecimento, desenvolvimento e motivação dos colaboradores, contribuindo para gerar mais negócios para a empresa.

#### **Objetivo do curso**

Desenvolver habilidades na transmissão de conhecimento, contribuindo para o estímulo à disseminação do capital intelectual, em favorecimento ao desenvolvimento pessoal, profissional e organizacional.

#### **Conteúdo do Curso**

- A relevância da multiplicação do capital intelectual na "Era do Conhecimento";
- As habilidades e atitudes necessárias do multiplicador;
- Controle emocional;
- Rapport;
- Os diferentes tipos de treinamento;
- O processo de ensino-aprendizagem na prática;
- Comunicação – desvendando a “caixa-preta”;
- Identificando inteligências múltiplas;
- Andragogia;
- Os estímulos positivos e negativos na aprendizagem;
- Como dar e receber feedback;
- Construção de roteiro de aula, adaptado ao público e objetivo.

### **Carga horária**

8 horas em um dia.

### **Metodologia**

Exposição oral dialogada e utilização de dinâmicas, estudos de caso e exercícios em grupo para aplicação de metodologia construtivista – conhecimento após a vivência.

### **Quorum**

Mínimo de 6, máximo de 14 por turma.



Turma Formação de Multiplicadores de Treinamento na GE - Ilha da Conceição - Niterói - RJ  
(novembro de 2012)

